

REGULAMIN SZKOŁY

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w kursach językowych Agnes Academy Agnieszka Szumełda (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług przez Agnes Academy Agnieszka Szumełda, Cienista 24/22 80-809 Gdańsk, NIP-1132253980, Regon-387517269 (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Kursantów i zawarcia między Szkołą i Kursantami.

1. Postanowienia ogólne

1. Szkoła Agnes Academy Agnieszka Szumełda – zwana dalej Szkołą – jest prywatną instytucją świadczącą usługi edukacyjne w formie kursów, warsztatów oraz zajęć indywidualnych.
2. Siedziba Szkoły mieści się w Gdańsku ul. Cienista 24m 22.

2. Zakres i forma świadczonych przez Szkołę usług.

1. Szkoła prowadzi nauczanie w formie kursów, warsztatów oraz zajęć korepetycji. Prowadzone są zajęcia edukacyjne, terapeutyczne oraz artystyczne indywidualne oraz grupowe.
Zajęcia grupowe
Szkoła zapewnia słuchaczowi kursu językowego następujące warunki nauki:
 - metody nauczania dostosowane są do potrzeb i możliwości słuchaczy;
 - każdy stopień nauki kończy test określający poziom zaawansowania;
 - grupy dobierane są na podstawie testów i/lub rozmów kwalifikacyjnych, zapewniających jak najbardziej wyrównany poziom zaawansowania językowego słuchaczy; warunkiem zapisu do grupy jest wypełnienie testu w szkole lub online;
 - nauczyciele posiadają odpowiednie wykształcenie, przygotowanie i doświadczenie zawodowe;
 - liczba osób w grupie nie przekracza liczby podanej w informacji o kursie;
 - ilość godzin określona w materiałach informacyjnych o kursie jest zagwarantowana (szkoła zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości godzin kursu, jeśli liczba słuchaczy w grupie zmniejszy się w trakcie trwania kursu i będzie mniejsza niż 4);
 - słuchacz otrzymuje wszystkie potrzebne materiały do nauki;
 - słuchacz, który był obecny na minimum 60% zajęć, zdał test końcowy oraz uiścił wszystkie opłaty związane z kursem, otrzyma zaświadczenie o ukończeniu kursu danego stopnia;
 - zajęcia mogą odbywać się w formie stacjonarnej w siedzibie szkoły lub w formie zdalnej (tzw. online)
2. Słuchaczem Szkoły może być każdy kto:
 - a. ukończył wiek 15 lat,
 - b. przeszedł z wynikiem pozytywnym proces rekrutacyjny
 - c. zawrze ze Szkołą umowę o nauczanie, która określi prawa i obowiązki jej stron.

3. Organizacja nauczania w Szkole oraz drogą elektroniczną

1. Grupy w których prowadzone są zajęcia tworzone są w oparciu o wiek Słuchacza i poziom jego znajomości języka.
2. Liczba Słuchaczy w grupie wynosi od 3 do 10 i zależy od aktualnej oferty Szkoły.
3. W przypadku, gdy liczba Słuchaczy w grupie będzie mniejsza od wymaganej liczby minimalnej określonej w ofercie, Szkoła zastrzega sobie prawo zaproponowania Słuchaczom

uczestnictwa w innej grupie, zwiększenia opłaty za kurs lub zmniejszenia liczby godzin. W razie braku zgody Słuchaczy na takie rozwiązanie, grupa zostaje rozwiązana, a opłata za niewykorzystane zajęcia (w wysokości proporcjonalnej do zajęć wykorzystanych) zostanie Słuchaczom zwrócona w ciągu 14 dni.

4. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany nauczyciela prowadzącego zajęcia z daną grupą w trakcie trwania semestru z przyczyn techniczno – organizacyjnych bądź innych przyczyn niezależnych od Szkoły. Ze względów organizacyjnych Szkoła nie będzie uwzględniać imiennych wskazań lektorów przy zapisie na kurs.

5. Zajęcia grupowe oraz indywidualne odbywają się w wymiarze godzin przewidzianym w aktualnej ofercie Szkoły. Termin oraz ilość zajęć określa umowa.

6. Słuchacze mogą żądać przesunięcia zajęć ich grupy na inny termin pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku podpisanego przez wszystkich Słuchaczy danej grupy, wyrażenia zgody przez lektora danej grupy oraz posiadania przez Szkołę wolnej sali lekcyjnej w tym terminie.

8. W celu zapewnienia najwyższego poziomu nauczania i zwiększenia zadowolenia z nauki Szkoła może zaproponować wybranym Słuchaczom dodatkowe bezpłatne zajęcia grupowe (konwersacje, konsultacje), które określone będą w aktualnej ofercie Szkoły.

9. W przypadku zajęć indywidualnych opłata za opuszczenie zajęć nie będzie naliczana pod warunkiem odwołania zajęć przez Słuchacza 24h przed zajęciami.

10. W przypadku odwołania zajęć zgodnie z pkt 9, zajęcia odbędą się w innym terminie, dogodnym dla Szkoły i Słuchacza, nie przekraczającym terminu zakończenia umowy.

11. Zajęcia grupowe mogą zostać odwołane tylko i wyłącznie po otrzymaniu Szkołą od każdego Słuchacza/Rodzica uczęszczającego na nie pisemnej/e-mailowej informacji o wyrażeniu zgody na odwołanie zajęć.

12. W przypadku odwołania zajęć grupowych, stosuje się odpowiednio pkt 11, z zastrzeżeniem, iż zajęcia odbędą się w innym terminie wyznaczonym przez Szkołę, nie przekraczającym terminu zakończenia umowy.

13. W przypadku wybranych kursów Szkoła może zdecydować, iż niezbędny jest zakup podręczników. Słuchacz zostanie o tym poinformowany przed podpisaniem umowy.

14. Szkoła zapewnia pomoc w zakupie podręczników i innych materiałów dydaktycznych. Słuchacze mogą zakupić podręczniki w Szkole w terminie wyznaczonym przez Szkołę.

4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

- a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
- b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
- c. posiadanie aktywnego konta e-mail.

2. Szkołą nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

1. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:

- a. naruszających dobre imię osób trzecich;
- b. naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
- c. naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;

- d. stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
- e. namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.
- a) Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy Agnes Academy Agnieszka Szumęłda, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

- a) Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów
- b) W przypadku osób niepełnoletnich umowę zawierają Rodzice/opiekunowie prawni Słuchacza.

5. Prawa i obowiązki Słuchacza

1. Słuchacz ma obowiązek:

1. Przystąpić do testu wstępnego i końcowego: ustnego lub pisemnego (według uznania lektora).
2. Pracować punktualnie, systematycznie i aktywnie uczestniczyć w zajęciach wymaganych planem lekcji dla danej grupy oraz określonych w kalendarzu szkolnym
3. Zachowywać się taktownie i kulturalnie wobec innych Słuchaczy, lektorów i innych pracowników Szkoły,
4. Przestrzegać zasad dotyczących ochrony zdrowia, życia i bezpieczeństwa Słuchaczy i pracowników Szkoły
5. Dbać o wspólne dobro, własność Szkoły, ład i porządek.

6. Bezpieczeństwo Ucznia

1. Szkoła zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa Uczniowi w czasie trwania zajęć grupy, której jest członem.
2. W przypadku gdy Uczeń ma opuścić teren Szkoły wcześniej niż godzina zakończenia zajęć grupy, do której należy, niezbędna jest osobista obecność Rodzica lub jego pisemne upoważnienie (dotyczy Uczniów do IV klasy szkoły podstawowej włącznie).

7. Umowa Słuchacza ze Szkołą

1. Szkoła prowadzi nauczanie języka Słuchacza na podstawie pisemnej umowy ze Słuchaczem lub w przypadku osób niepełnoletnich z Rodzicami/opiekunami prawnymi Słuchacza, która określi prawa i obowiązki jej stron.
2. Umowę strony zawierają po przejściu przez Słuchacza procesu rekrutacyjnego, zakończonego wynikiem pozytywnym.
3. Umowę zawiera się na czas trwania kursu lub zajęć indywidualnych
 - a) Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów.
 - b) W przypadku osób niepełnoletnich umowę zawierają Rodzice/opiekunowie prawni Słuchacza.

4. Wysokość i zasady zapłaty opłat za nauczanie określone są w obowiązującej w dacie zawarcia umowy ofercie Szkoły (tabeli opłat).
5. Opłata za kurs może być wnoszona w dwóch wariantach: jako opłata jednorazowa za cały semestr lub miesięcznych rat.
6. Płatności za kurs dokonywane są w formie przelewu.
7. Opłaty za zajęcia indywidualne uiszczane są z góry.
8. Nieobecność Słuchacza na zajęciach niezwalania go z obowiązku zapłaty umówionej opłaty.
9. Umowę w trakcie jej obowiązywania strony mogą rozwiązać tylko za porozumieniem stron wyrażonym na piśmie z miesięcznym wypowiedzeniem, z zastrzeżeniem pkt 10 i 11 poniżej.
10. Szkoła ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w przypadku opóźnienia Słuchacza z zapłatą opłat za kurs większego niż 30 dni, po bezskutecznym wezwaniu do uregulowania zaległości w terminie 7 dni i uprzedzeniu o możliwości wypowiedzenia niniejszej umowy lub rażącego naruszenia przez Słuchacza/Rodzica Słuchacza warunków umowy lub postanowień zawartych w Regulaminie, które w szczególności uniemożliwiają pracę lektorom lub stwarzają zagrożenie dla bezpieczeństwa innych Słuchaczy.
11. Słuchacz/Rodzic Słuchacza ma prawo rozwiązać umowę ze Szkołą bez zachowania terminów wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia przez Szkołę warunków umowy lub postanowień zawartych Regulaminie.
12. W przypadku wygaśnięcia umowy przed umówionym terminem jej obowiązywania opłata za niewykorzystane zajęcia przypadające po dniu wygaśnięcia umowy (w wysokości proporcjonalnej do zajęć wykorzystanych) zostanie Słuchaczowi/Rodzicowi Słuchacza zwrócona w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.

8. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs lub na stronie internetowej www.przyklad.pl Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez właściciela szkoły Agnieszka Szumelda (adres email: aszumelda1@gmail.com numer telefonu 720754948 (czynny w godz. 08:00–20:00, od poniedziałku do piątku).
3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Słuchacza o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

9. Zmiany Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie.
2. Wszelkie zmiany dokonane w Regulaminie są podawane do wiadomości Słuchaczy na 1 miesiąc przed ich wprowadzeniem poprzez umieszczenie stosownej informacji na ogólnie dostępnych tablicach informacyjnych na terenie Szkoły.

3. W przypadku zmiany Regulaminu w sposób wpływający na prawa i obowiązki Słuchacza każdemu Słuchaczowi/Rodzicowi Słuchacza przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze Szkołą w terminie 14 dni od daty poinformowania o zmianie w sposób opisany w pkt 2 powyżej. W przypadku odstąpienia umowa ustaje z dniem złożenia Szkole oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od umowy zastosowanie ma zapis cz. VII pkt 16 Regulaminu.

10. Polityka prywatności

Słuchacz wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r, str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od Agnes Academy Agnieszka Szumęłda z siedzibą w Gdańsku, ul. Cienista 24/22, NIP 1132253980 szkoły, informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.